

## Seminarorganisation

### Anmeldung

Sie können sich für alle Seminare über unsere Internetseite oder per E-Mail verbindlich anmelden. Mit Eingang der Anmeldung erhalten Sie umgehend eine Anmeldebestätigung. Sie finden diese und weitere Informationen zur Veranstaltung auf unserer Internetseite.

### Zeitlicher Rahmen

Die Seminarzeiten sind in der Regel 9.00 bis 17.00 Uhr.

Unsere Veranstaltungen starten mit einem Begrüßungskaffee 30 Minuten vor Seminarbeginn.

### Verpflegung und Unterkunft

Unsere Seminargebühren verstehen sich inklusive der Pausengetränke sowie einem Mittagessen für die Teilnehmer. Andere Leistungen sind exklusiv.

In der Regel gibt es am Veranstaltungsort ein Zimmerkontingent zu besonderen Konditionen. Bei Fragen sprechen Sie uns gerne dazu an.

### AGB

Für alle Veranstaltungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der PART-Training GmbH. Sie finden diese auf unserer Internetseite

**Danke für Ihr Interesse an unseren Seminaren!**  
**Informieren Sie sich gern auch über weitere Angebote.**

## Unsere Fachseminare

- Körpersprache
- Krisenkommunikationstraining



Kontakt:  
PART-Training GmbH  
für Prävention, Deeskalation und Beratung  
Auf der Altstadt 49  
D-21335 Lüneburg  
Tel.: +49 (0) 4131 7770430  
Fax: +49 (0) 4131 7770431  
info@partrtraining.de  
www.partrtraining.de

# Aus der Praxis - für die Praxis

## Körpersprache

### Inhalt

Für Menschen, die mit Menschen in Krisen umgehen müssen.

In den Bereichen Sozial- und Gesundheitswesen, Schule sowie öffentliche Verwaltung sind besondere Fähigkeiten notwendig, um herausfordernde Situationen frühzeitig zu erkennen, sie zeitgleich zu analysieren und letztlich zu managen.

Mit dem Fokus auf das Thema "Professionell Handeln" wird in unseren Fachseminaren ein Überblick über die Regeln guter verbaler und nonverbaler Krisenkommunikation gegeben und diese für den Alltag anwendbar gemacht.

### Wir vermitteln Kompetenzen in

Durch die genannten Inhalte der verschiedenen Fachseminare erlangen die Teilnehmer Kenntnisse, Fertigkeiten und Kompetenzen, die in ihren Arbeitsbereichen angewendet werden können. Dazu zählen unter anderem:

- Das Erkennen der eigenen Verantwortung und der eigenen Grenzen
- Das Beurteilen der eignen Körpersprache
- Das Wählen von geeigneten verbalen und nonverbalen Interventionen zur Deeskalation
- Das Anwenden der gezeigten Interventionen
- Das selbstständige durchführen von situationsbezogenen Reflexionen

### Wir kommen auch zu Ihnen

Sehr gerne konzeptionieren wir für Sie auch spezielle Inhouse-Veranstaltungen nach Ihren individuellen Wünschen.

Wir coachen und beraten Institutionen, Teams und Mitarbeiter.

### Sprechen Sie uns gerne an.

## Krisenkommunikationstraining

### Inhalt

In sozialen und pädagogischen Berufen stehen Sie jeden Tag vor der Herausforderung, Ihrer Klientel authentisch und mit (selbst-)bewusster Körpersprache zu begegnen. Ein Training der Körpersprache ermöglicht Ihnen, bei Ihrer Arbeit klar und präsent aufzutreten.

In diesem Seminar bekommen Sie Einblicke in Souveränität, Überzeugungskraft und Kongruenz zwischen nonverbaler/verbaler Kommunikation für sich und Ihre Arbeit durch.

Grundlagen nonverbaler Kommunikation

Sensibilisierung für die eigene Körpersprache

Das Verständnis für Körpersprache und Präsenz in der sozialen Arbeit

Erkennen der Zusammenhänge zwischen der eigenen Persönlichkeit, der inneren und äußeren Haltung und der eigenen Präsenz

### Methoden

- Vortrag
- Training einer klaren Körpersprache
- Praxissimulationen

### Methoden

- Impulsvortrag
- Demonstrationen
- „Zirkeltraining“ von Kommunikationsmethoden
- Praxissimulationen
- Videofeedback

### Zielgruppe

Mitarbeiter und Führungskräfte im Sozial- und Gesundheitswesen und der öffentlichen Verwaltung

### Trainerin:

Uta Schlobohm  
Krankenschwester und Körpertherapeutin)

## Krisenkommunikationstraining

### Inhalt

Wenn Menschen mit Lebenslagen konfrontiert werden, in denen ihre bisherigen Bewältigungsstrategien versagen, können sie in Krisen geraten. Diese äußern sich oft in Verzweiflung, Angst oder Wut mit Gefährdungspotential für sich und andere. Fachkräfte, die mit Menschen arbeiten, haben die Aufgabe, auch hierbei begleitend und deeskalierend zu unterstützen. In der Praxis haben sich einige Kommunikationsstrategien bewährt, die man kennen und anwenden können sollte.

In diesem Seminar wird die Krisenkommunikation in Standardsituationen Kleinschrittig mit Hilfe von Videofeedback trainiert. Im Verlauf besteht die Möglichkeit, einige von den Teilnehmern mitgebrachte Beispiele in der Gruppe exemplarisch zu analysieren und die neu erlernten Strategien auf Ihre Berufspraxis anzuwenden. Dieses Training ist eine gute Ergänzung zu dem PART®-Seminar zum professionellen Umgang mit Gewalt-situationen.

### Methoden

- Impulsvortrag
- Demonstrationen
- „Zirkeltraining“ von Kommunikationsmethoden
- Praxissimulationen
- Videofeedback

### Zielgruppe

Mitarbeiter und Führungskräfte im Sozial- und Gesundheitswesen und der öffentlichen Verwaltung

### Trainer:

Rainer Sabloty (Dipl.-Psychologe),  
Jens Schikora (Krankenpfleger)