

AUSBILDUNG

PART®-Trainer*innen-Ausbildung

Betriebliche psychologische Erstbetreuung (bpE)

SEMINARE

PART®-Basisseminar

Kommunikation mit Kindern

Körpersprache

Wiedergutmachung und Beziehungsgestaltung

Entwicklung von individuellen Notfallplänen

Krisenkommunikation

Kommunikation im Alltag

Stärke statt Macht

Selbstkontrolle

Rechtliche Rahmenbedingungen

Gewalt zum Thema machen

BERATUNG

DIE PART®-TRAINER*INNEN-AUSBILDUNG

Das PART®-Konzept, dessen Ursprünge aus den USA stammen, ist inzwischen in vielen Institutionen Standard und hat sich in schwierigen Situationen bewährt. Es wird seit über 25 Jahren in verschiedenen Institutionen in den deutschsprachigen Ländern angewandt.

Die Multiplikatoren-Ausbildung qualifiziert die Teilnehmenden, PART®-Seminare in der eigenen Institution für die Kolleg*innen durchzuführen. Sie wird im „Blended Learning-Format“ durchgeführt, dauert neun Tage und findet in zwei Präsenzblöcken, einer halbtägigen Selbstlernphase und insgesamt eineinhalbtägigen Online-Schulungen – insgesamt 72 UE – statt. Informationseinheiten, Selbstreflexionsphasen, Kleingruppenarbeit und Körperübungen zu Beweglichkeit, Selbstschutz und weitergehenden Maßnahmen wechseln sich ab. Das Trainer*innen-Zertifikat wird nach vollständiger Teilnahme an allen Ausbildungsblöcken und einer erfolgreichen Abschlusspräsentation erteilt.



Die vorherige Teilnahme an einem PART®-Basisseminar ist nicht Voraussetzung! Die Ausbildung wird unter bestimmten Voraussetzungen durch Unfallkassen und Berufsgenossenschaften gefördert. Bitte wenden Sie sich an die zuständigen Stellen oder unsere Geschäftsstelle.

IHR VORTEIL ALS PART®-TRAINER*IN

Lizenzierte PART®-Trainer*innen haben die Möglichkeit quartalsweise an kostenlosen Online-Beratungen zu Fragen zum Konzept sowie zur Vertiefung Interventionen aus den Kapiteln 8 und 9 teilzunehmen. Die Termine finden Sie auf unserer Internetseite.



AUSBILDUNG

Betriebliche psychologische Erstbetreuung (bpE)

Extremerelebnisse wie Übergriffe auf Mitarbeitende sowie andere Notfallsituationen können zu akuten Belastungen oder Traumatisierungen bei den betroffenen Mitarbeitenden führen. Längere Fehlzeiten, psychische Erkrankungen sowie Arbeits- und Berufsunfähigkeit können die Folge sein. Aufgabe der Arbeitgeberin oder des Arbeitgebers ist es, traumatische Ereignisse zu verhindern. Eine frühzeitige psychologische Betreuung durch Mitarbeitende der eigenen Institution ist sinnvoll und notwendig, um solche Folgen abzumildern, bzw. zu vermeiden.

Diese Ausbildung vermittelt die notwendigen Inhalte und basiert auf den Standards in der betrieblichen psychologischen Erstbetreuung (bpE) bei traumatischen Ereignissen der DGUV (Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung). Die Teilnehmenden lernen kommunikativen Zugänge zu den Betroffenen kennen und entsprechend umzusetzen. Ein Schwerpunkt liegt auf dem Verstehen der eigenen Rolle als innerbetriebliche Erstbetreuende, der Werte, aber auch der Grenzen des eigenen Handelns.



Notfallpläne und Regelungen im Betrieb runden die Qualifizierung ab. Die Teilnehmenden sind anschließend in der Lage, psychologische Erstbetreuung nach Extremereignissen zu leisten sowie ein dazu passendes internes Notfall- und Krisenmanagement zu erstellen.



AUS DER PRAXIS - FÜR DIE PRAXIS

Für Menschen, die mit Menschen in Krisen umgehen müssen.

In den Bereichen Sozial- und Gesundheitswesen, Schule, öffentliche Verwaltung sowie in gewerblichen Unternehmen sind besondere Fähigkeiten notwendig, um herausfordernde Situationen frühzeitig zu erkennen, sie zeitgleich zu analysieren und letztendlich zu managen.

Mit dem Fokus auf dem Thema „Professionell Handeln“ wird in unseren Seminaren ein Überblick über die Prinzipien guter verbaler und nonverbaler Krisenkommunikation sowie weiterer Handlungsstrategien gegeben und diese werden für den Alltag anwendbar gemacht.

Wir vermitteln Kompetenzen im

- Erkennen der eigenen Verantwortung
- Beurteilen der eigenen Möglichkeiten und Grenzen
- Wählen von geeigneten verbalen und nonverbalen Interventionen zur Deeskalation
- selbstständigen Durchführen von situationsbezogenen Reflexionen

WELCHE FÖRDERUNGSMÖGLICHKEITEN GIBT ES?

Bei den Angeboten handelt es sich in der Regel um öffentliche Veranstaltungen, die unter anderem durch Bundes- oder Landesmittel förderungsfähig sein können.

Weiterhin werden unsere Ausbildungen auch teilweise durch Unfallkassen und Berufsgenossenschaften gefördert. Eine Nachfrage bei den zuständigen Stellen oder unserer Geschäftsstelle ist sinnvoll.

Details und Buchungen unter
www.partraining.de

ALLGEMEINES ZU UNSEREN SEMINAREN

Anmeldung

- Mit der Anmeldung werden unsere AGB und Datenschutzbestimmungen (www.partraining.de) anerkannt
- Sie erhalten eine Bestätigung
- Anmeldeschluss jeweils 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn

Bei späterer Anmeldung rufen Sie uns gerne an!

Gebühren

- Gebühren werden vor Veranstaltungsbeginn mit Rechnungsstellung ohne Abzug fällig
- Unsere Seminare sind in der Regel umsatzsteuerbefreit

Bescheinigungen und Zertifikate

- Teilnehmende erhalten nach Veranstaltungsende eine Teilnahmebescheinigung oder ein Teilnahmezertifikat
- Arbeitsblätter, Handouts und umfangreiche Handbücher werden während der Veranstaltungen gestellt

Stornierungen & Stornogebühren

- Eine Abmeldung muss schriftlich erfolgen
- Bei Absagen von Veranstaltungen gelten unsere AGB zu finden auf www.partraining.de

Verpflegung und Unterkunft

- Die Gebühren schließen Pausengetränke, Snacks sowie ein Mittagessen für die Teilnehmenden ein. Die Unterkunft ist exklusive.

Zeitlicher Ablauf

- Regulärer Veranstaltungszeitraum von 9–17 Uhr
- Begrüßung mit Kaffee ab einer halben Stunde vor Veranstaltungsbeginn
- Genaue Veranstaltungszeiten werden mit der Anmeldebestätigung übermittelt

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

PART-Training GmbH
für Prävention, Deeskalation und Beratung

Tel.: +49 (0) 4131 777 04 30
Fax.: +49 (0) 4131 777 04 31
info@partraining.de • www.partraining.de



PART•Training GmbH
für Prävention, Deeskalation und Beratung

Mensch
trifft
Mensch

Lösungen für Aggression und Gewalt am Arbeitsplatz



Veranstaltungsprogramm 2025

DAS PART®-BASISSEMINAR

Das PART®-Konzept ist ein praxiserprobtes und international verbreitetes Präventions- und Deeskalationskonzept

Viele Mitarbeitende aus Arbeitsfeldern, in denen sie Verantwortung für Menschen tragen, sind mit der Problematik möglicher gewalttätiger Übergriffe auf sich und ihre Klientinnen und Klienten vertraut. Im Basisseminar geht es in grundlegender und umfassender Weise um die Prävention und Lösung aggressiver und gewalttätiger Konflikte im eigenen Arbeitsfeld. Interventionen in den Präventionsstufen primär, sekundär und tertiär werden aus den Blickwinkeln der Klientinnen und Klienten, der Mitarbeitenden und der Institution dargestellt. Dabei ist das oberste Ziel, die Persönlichkeitsrechte und die Würde aller Beteiligten zu achten und Sicherheit herzustellen.



PART®-Basisseminare werden schwerpunktmäßig als Inhouse-Veranstaltung durch Mitarbeitende der PARTTraining GmbH oder durch eigene PART®-Trainer*innen durchgeführt (siehe PART®-Trainer*innen-Ausbildung). Die Inhalte können an die einrichtungsspezifischen Bedürfnisse angepasst werden.

LÖSUNGEN FÜR AGGRESSION & GEWALT AM ARBEITSPLATZ



KOMMUNIKATION

...mit Kindern im pädagogischen Alltag

Im pädagogischen Alltag gilt es, die unterschiedlichen Bedürfnisse und Gefühlslagen von Kindern wahrzunehmen und darauf einzugehen, unter Berücksichtigung der Gruppen-dynamik. Das ist naturgemäß eine große Herausforderung und erfordert von Pädagoginnen und Pädagogen ein hohes Maß an Wahrnehmungsfähigkeit, Beobachtungsfähigkeit, Flexibilität, Empathie und stimmiger Kommunikation.



Klare Kommunikation ist dabei unerlässlich, um mit den Kindern in Kontakt und in Beziehung zu bleiben und gleichzeitig angemessene Grenzen setzen zu können. Die Balance zwischen diesen beiden Aspekten ist eine Grundlage für Handlungsfähigkeit im pädagogischen Alltag.

KÖRPERSPRACHE

Die Kunst zu kommunizieren

Sie arbeiten mit Menschen und stehen täglich vor der Herausforderung, wertschätzend und verständlich mit ihnen zu kommunizieren. Zudem ist es ein Teil ihrer Arbeit eine Beziehung und Bindung zu ihren Gesprächspartnern aufzubauen. Dazu gehört es auch, die Körpersprache des Gesprächspartners wahrzunehmen und Veränderungen zu erkennen. Körpersprache zu verstehen und diese richtig einzusetzen, unterstützt Sie dabei. In diesem Seminar geht es um die Grundlagen der Körpersprache, Power Posen, die das Ego stärken. Weiterhin wie Sie bewusste Körpersprache ganz konkret in Ihrem Alltag einsetzen können, um Missverständnisse zu minimieren, und einen guten Rapport zu Ihren Gesprächspartnern aufbauen.



So gelingt es Ihnen noch besser, mit Ihrer Botschaft Zuhörer und Gesprächspartner zu gewinnen. Lernen Sie die wichtigsten Wirkfaktoren kennen und trainieren sie diese praxisnah.

WIEDERGUTMACHUNG

... und Beziehungsgestaltung

Grundgedanke des Seminars ist die Auseinandersetzung mit den Bereichen: Beziehungsgestaltung mit Klientinnen und Klienten, Wiedergutmachungsprozessen sowie den inneren Einstellungen der Fachkräfte dazu.



Erfahrungsgemäß ist der Bereich „Sanktionen“ eher mit Ratlosigkeit und Resignation bzw. Unnachgiebigkeit verbunden, da herkömmliche Umsetzungen meistens nicht zu den erwünschten Ergebnissen der Bewusstseinsbildung sondern eher zu Machtkämpfen führen.

NOTFALLPLÄNE

Entwicklung von individuellen Notfallplänen

Es wird ein Leitfaden zur Erstellung von individuellen Notfallplänen vermittelt. Dieser Leitfaden orientiert sich an Aspekten des PART®-Konzepts, die auf die jeweiligen Klientinnen und Klienten zugeschnitten werden.



Er dient als gute Ergänzung für PART®-Trainer*innen und Basisseminarabsolventinnen und Basisseminarabsolventen, die sich mit der Thematik allgemeine und individuelle Notfallpläne auseinandersetzen.

KRISENKOMMUNIKATION

Wenn Menschen in Krisen geraten, in denen ihre bisherigen Bewältigungsstrategien versagen, können sich diese oft in Verzweiflung, Angst oder Wut mit Gefährdungspotential, für sich und andere, äußern.



Fachkräfte, die mit Menschen arbeiten, haben die Aufgabe, auch hierbei begleitend und deeskalierend zu unterstützen. In diesem Seminar wird die Krisenkommunikation in Standardsituationen kleinschrittig trainiert.

KOMMUNIKATION

...im Alltag, Selbstbehauptung und Gewaltschutz für Klientinnen und Klienten

Wie kann ich mich effektiv vor Belästigungen oder sogar körperlichen Angriffen schützen? Diese Frage stellen sich viele Menschen. Das Angebot Kommunikation im Alltag, Selbstbehauptung und Gewaltschutz bietet Ihren Klientinnen und Klienten dabei Orientierung und Unterstützung. In vier Modulen üben sich die Teilnehmerinnen und Teilnehmer in: Selbstwahrnehmung – Aufmerksamkeit – Körpersprache – Kommunikation.

Die Teilnehmenden erfahren, warum diese Elemente von Bedeutung sind. Im zweiten Schritt können sie im sicheren Umfeld des Kurses üben und trainieren. Sie lernen praktisch wie sie erfolgreich und selbstsicher ihre Bedürfnisse kommunizieren können. Es geht um Selbstbehauptung nicht Selbstverteidigung.

Selbstbehauptung und der Schutz vor Übergriffen und Gewalt sind für nahezu alle Menschen von Bedeutung. Die PART-Training GmbH hat es sich der Herausforderung gestellt, auch für Menschen mit besonderen Bedürfnissen, die betreut werden und/oder in Einrichtungen leben, ein entsprechendes Angebot zu entwickeln.

Voraussetzung:

- Sie bewegen sich selbständig in ihrem unmittelbaren Lebensraum.
- Sie nutzen unabhängig öffentliche Verkehrsmittel.
- Sie besuchen eigenverantwortlich öffentliche Räume auf: Kinos, Stadtfeste, Veranstaltungen, etc.



Didaktisch und methodisch wurden vorhandene Einschränkungen und besondere Bedürfnisse der Teilnehmenden berücksichtigt. Bei der Wahl der Übungen ist der Erfolg immer das Ziel.

STÄRKE STATT MACHT

Handlungsstrategien im pädagogischen Alltag auf den Grundlagen der Neuen Autorität – einem systemischen Haltungs- und Handlungskonzept zur Stärkung von pädagogischen Fachkräften. Das Seminar ist eine Einführung in die Grundlagen der Neuen Autorität.



SELBSTKONTROLLE

Selbstkontrolle ist eine menschliche Kernkompetenz, die auch im Arbeitsalltag unerlässlich ist. Besonders beim Deeskalieren beruflicher Konflikte ist die Regulation eigener Anspannung notwendig. Doch diese und damit zusammenhängende Gedanken, Gefühle, Impulse und Verhaltensweisen lassen sich oft mit reiner Willenskraft nur unzureichend in den Griff bekommen. In diesem Seminar werden auf der Grundlage des Akzeptanz- und Commitment-Ansatzes (ACT) nach Steven C. Hayes ungewöhnliche Anstöße zum wirksamen Umgang mit dem Thema Selbstkontrolle vorgestellt und praktisch vertieft.



Dieses kann dann in der Folge zu verbesserten Selbstkontrollfertigkeiten führen, so dass Sie weniger durch Ärger gesteuert, sondern mehr so handeln, wie es Ihren Werten entspricht.

RECHTLICHE RAHMENBEDINGUNGEN

...beim Einsatz von Körperlichen Interventionen

Ziel des Seminars ist, dass sich Mitarbeitende hinreichend über die rechtlichen Voraussetzungen und die rechtliche Tragweite von körperlichen Interventionen informiert fühlen.



Dies erleichtert es ihnen, professionell im Sinne des PART®-Konzeptes auf Aggressionen und Gewalt von Klienten zu reagieren und die erlernten Körpertechniken falls erforderlich auch umzusetzen. Das Seminar ist keine Rechtsberatung.



GEWALT ZUM THEMA MACHEN

In diesem eintägigen Workshop widmen wir uns Konfliktsituationen aus Ihrem beruflichen Alltag. Anhand Ihrer Fallbeispiele werden Möglichkeiten zur Deeskalation gemeinsam erarbeitet. Ihre Strategien können durch Inhalte aus dem PART®-Konzept bedarfsorientiert ergänzt werden.



Ziel des Workshops ist es, Ihr Wissen und Ihre Handlungsmöglichkeiten in Konfliktsituationen zu erweitern.



BERATUNG

Wenn Sie sich in Ihrer Institution dem Thema „Umgang mit Aggression und Gewalt“ widmen wollen, um Handlungssicherheit zu erreichen, unterstützen wir Sie gern.



Gemeinsam mit Ihnen erheben wir, welchen Bedarf an ergänzenden Leistungen Sie haben und machen Ihnen ein Angebot.

Sehr gerne konzipieren wir alle unsere Seminarangebote für Sie auch als spezielle Inhouse-Veranstaltungen nach Ihren individuellen Wünschen. **Sprechen Sie uns gerne an!**

Wir kommen auch gerne zu Ihnen!

SCHAUEN SIE IN UNSER VIELFÄLTIGES PROGRAMM!